

linexo Komplettschutz 2025

Dein Garant für aktive Mobilität



linexo
by WERTGARANTIE

Agenda

- Unser Produkt
- Leistungsübersicht
- Pick-Up-Service
- linexo-App
- Prämienübersicht (AT)
- Das Fachhändlerportal (AT)
- Antragsabwicklung
- Schadenabwicklung
- Diebstahlabwicklung
- Eure Fragen, Anregungen & Hinweise



linexo by WERTGARANTIE ...



- Konzern für Versicherungen
- Seit 1963 am deutschen Markt
- Über 7 Millionen Kunden in Europa
- Über 7.500 aktive Partner
- Mehr als 4.000 Schäden pro Tag im Wert von über 910.000 Euro
- Aktiv in Deutschland, Österreich, Belgien, Niederlande, Frankreich und Spanien

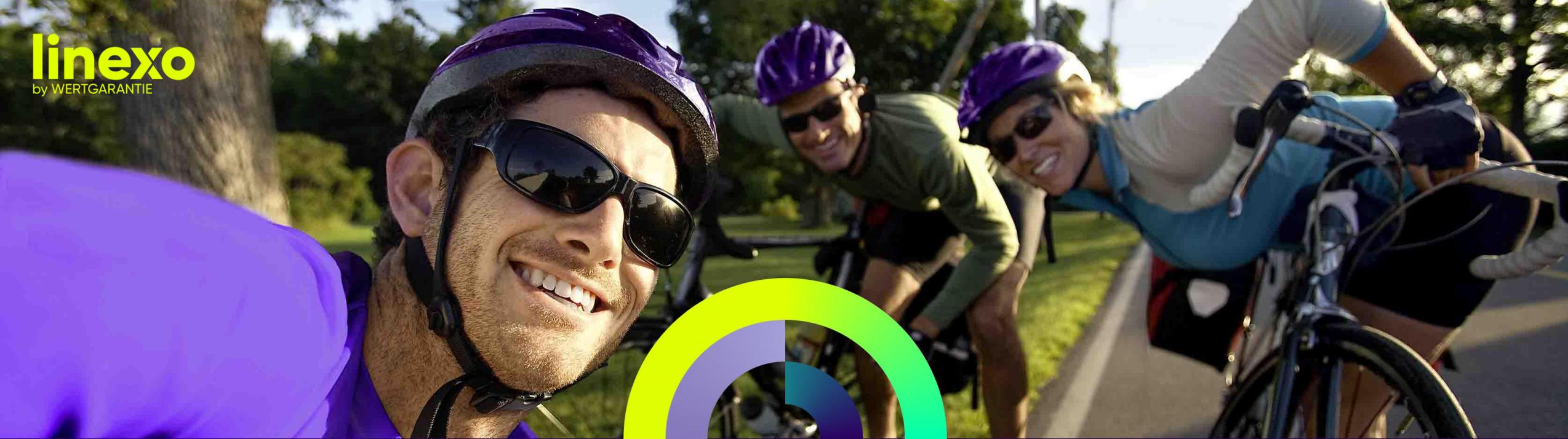
linexo by WERTGARANTIE ...



Geschäftsbereich Bike:

- Rund 200.000 Neuverträge
- Über 250.000 Schäden von rund 48.000.000 Euro
- Mehr als 1.800 aktive Fachhändler mit 3.900 Aktivpartner

linexo
by WERTGARANTIE



Unser neues Produkt!

Unser Produkt | linexo Komplettschutz Bike

Du fährst. linexo regelt.
Mit linexo bleibst du einfach in Bewegung: Damit du schnell wieder mobil bist, übernehmen wir die Reparaturkosten.

linexo
by WERTGARANTIE

Rundum-Service für dein Bike:

- ✓ Fall-/Sturzschaden
- ✓ Unfallschaden
- ✓ Unsachgemäße Handhabung
- ✓ Elektronikschaden
- ✓ Verschleiß (ab dem 7. Monat für gebrauchte Bikes)
- ✓ Vandalismus
- ✓ Feuchtigkeit
- ✓ Akkuschutz inklusive Verschleißschutz (ab 13. Monat)
- ✓ Diebstahlschutz

Teilediebstahlschutz

- ✓ Arbeitslohn und Ersatzteile
- ✓ Motorschutz
- ✓ Pick-up-Service

Dein Akku ist ganz sicher mit uns.

- ✓ Separat abschließbarer Akkuschutz für alle E-Bikes/Pedelecs mit neuem Akku
- ✓ Verschleißschutz (ab 13. Monat)

- Fachhandelstreue stärken
- Bewährtes anpassen
- Neues entdecken
- Marktentwicklung berücksichtigen
- Digital entwickeln
- Flexibilität steigern
- Verständnis unterstützen
- Personal ausbauen

Unser Produkt | linexo Komplettschutz Bike



Grundsätzlich unterscheiden wir **neue** von **gebrauchten** Bikes:

- Neue Bikes (nicht älter als 6 Monate nach Kauf).
- Gebrauchte Bikes (älter als 6 Monate nach Kauf).
- S-Pedelecs ohne Haftpflicht

Egal...

- wie alt.
- wo gekauft.
- welcher Hersteller.



Bitte beachten:

- Das Bike darf in keinem reparaturbedürftigen Zustand sein.

Unser Produkt | linexo Komplettschutz Bike



Kostenübernahme bei **neuen / gebrauchten** Bikes:

- Fall-/Sturzschäden
- Unfallschäden
- Feuchtigkeitsschäden
- unsachgemäße Handhabung
- Elektronik-, Motor- und Steuerungsschäden
- Akkus Schäden (Verschleiß ab dem 13. Monat bei gebrauchten Bikes)
- Verschleiß (ab dem 7. Monat bei gebrauchten Bikes)
- Arbeitslohn und gleichwertige Ersatzteile
- Diebstahl, Einbruchdiebstahl, Teilediebstahl, Raub
- Vandalismus
- **Zubehör (Taschen, Körbe, etc.) bei Sturz, Vandalismus & DS in Höhe von 150,-**

Unser Produkt | linexo Komplettschutz Bike



Kostenübernahme bei **Akku-Defekten**:

- unsachgemäße Handhabung
- Feuchtigkeit
- Elektronikschäden
- Verschleiß
- Inkl. Arbeitslohn und Ersatzteile

Info:

Der Akku gilt als verschlissen,
wenn die Leistungskapazität unter 60 % liegt.

Unser Produkt | linexo Komplettschutz Bike



Diebstahl, Einbruchdiebstahl, Teilediebstahl & Raub:

- Weltweiter Diebstahlschutz bei vorübergehenden Reisen
- Erstattung des Kaufpreises ohne Zeitwertabzug
- Keine Selbstbeteiligung bei neuen E-Bikes/Pedelecs
- GPS – unterstützte Bikes können günstiger geschützt werden

Bedingungen:

- Das Bike muss immer an einem festen Gegenstand angeschlossen sein.
- Der Mindestkaufpreis des Schlosses muss bei Bikes über 500 Euro **49 Euro** (UVP) betragen und bei Bikes unter 500 Euro mindestens **29 Euro**.
- Persönliche Anzeige bei der Polizei

Pick-Up-Service | linexo Komplettschutz Bike

- Gilt für Fahrräder, E-Bikes/Pedelecs und S-Pedelecs
- Pannenhilfe vor Ort
- Ab 3 Kilometer vom Startort der Tour
- Rücktransport zum Ausgangspunkt der Tagestour oder zur nächsten Werkstatt
- Abholung nur an mit Fahrzeugen erreichbaren Orten
- Inkl. einer Begleitperson und dessen Bike
- Gültig in Deutschland, Österreich und im europäischen Ausland
- Nur bei Bike-Defekten (keine Akkuentladung)
- Servicenummer: +49 511 71280 815



linexo App – Das digitale Multitool für alle!

Bereits mehr als 120.000 Kunden setzen aktiv auf die Services und Funktionen der kostenlosen linexo App. Neben klassischen Versicherungsfunktionen überzeugt die App mit vielen weiteren nützlichen Features rund ums Rad.

- **Zentrale Daten:** Dein Digitaler Fahrradpass mit allen wichtigen Daten, Fotos und Dokumenten zum Fahrrad oder E-Bike. So hast du im Falle eines Schadens oder Diebstahl alle relevanten Fakten sofort zur Hand.
- **Einfacher Kontakt:** Egal ob per Chat, Telefon oder E-Mail. Über die App erreichst du wichtige Ansprechpartner sofort. Und auch die passende Werkstatt ist nur eine Suche entfernt.
- **Schnelle Hilfe:** Egal ob Fachhändler, E-Bike-Ladestation oder Schlauchomat. Über den integrierten Service-Finder lässt sich für (fast) jede Herausforderung eine Lösung finden.
- **Sicher unterwegs:** Mit der App lassen sich alle Fahrten aufzeichnen und der Pick-up-Service hilft dir im Falle einer Panne direkt und unkompliziert weiter.
- **Schadenmeldung und Kommunikation zum Kunden über App - inklusive der Einbindung von ASKJA.**
- **Pick-Up für 6 Monate nach Registrierung inkludiert.**

Jetzt
kostenlos
downloaden!

JETZT BEI
Google Play



Laden im
App Store



Pick-Up
6 Monate
kostenlos!



Anpassungen auf einem Blick linexo KS 2025



Kinderanhänger können geschützt werden.



Übernahme der Beiträge durch FH für 12, 24, 36, 48 Monate (Sorglospaket, Finanzierung, etc.).



S-Pedelecs können ohne Haftpflicht mit geschützt werden.



Pick-up ohne Vertrag für 6 Monate



GPS-Tracking in eigener Beitragstabelle.



Zubehör ist mit inkludiert bis zu einem Höchstwert von 150,-€ bei Sturz Vandalismus und DS.



Schlosspreis bei Bikes bis 500,-€ bei 29,-€.



Sofortschutz für 4,-€

linexo Komplettschutz Bike | Prämienübersicht AT

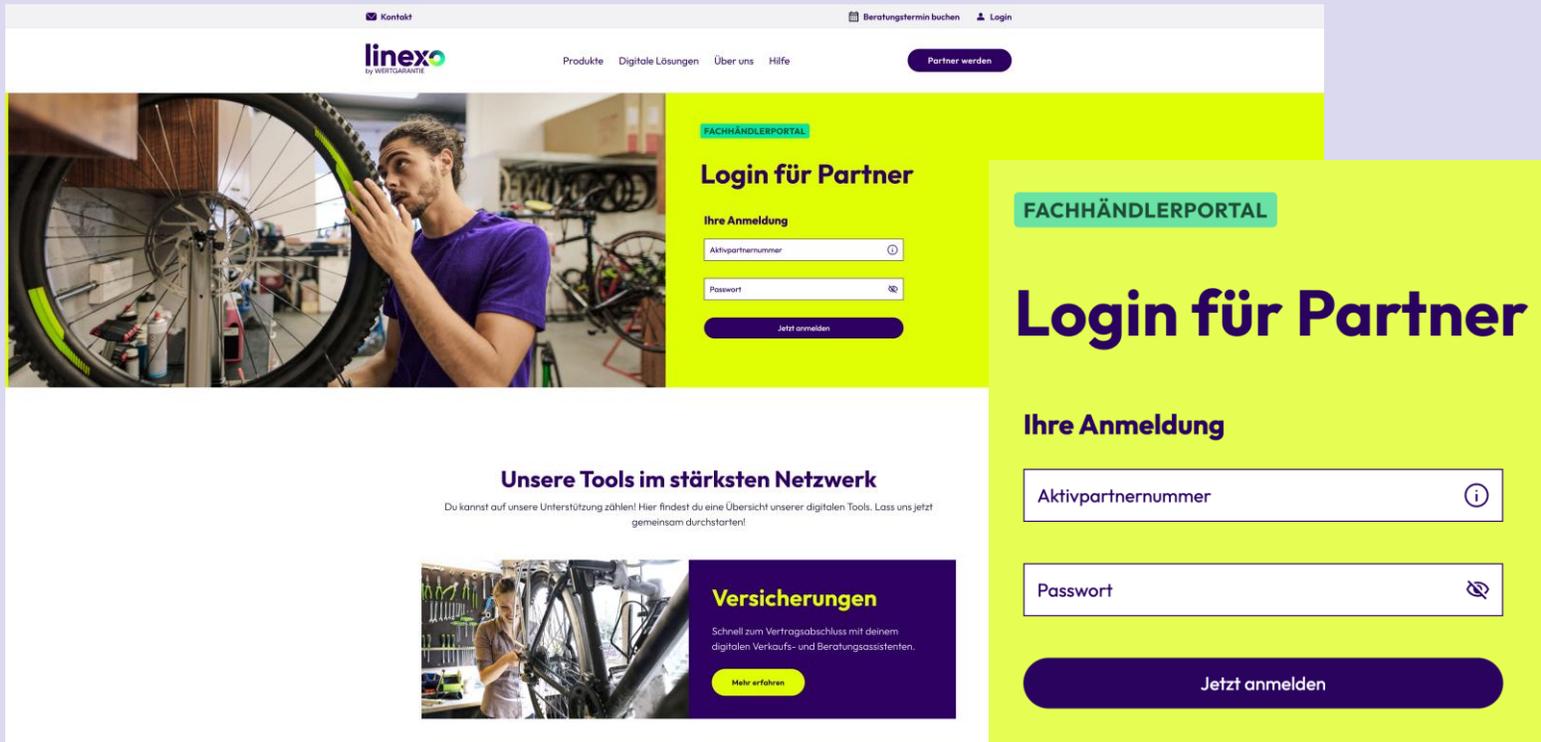
Kaufpreis/ Versicherungswert inklusive Schloss	Komplettschutz inkl. Akkuschutz (für <u>neue</u> Fahrräder und für neue E-Bikes/Pedelecs mit neuen Akkus) Jahresprämie (12 Monate) pro Fahrrad/E- Bike/Pedelec	Komplettschutz inkl. Akkuschutz (für <u>gebrauchte</u> Fahrräder/E- Bikes/Pedelecs und Akkus) Monatlicher Beitrag pro Fahrrad/E-Bike/Pedelec	Komplettschutz inkl. Akkuschutz mit GPS (für <u>neue</u> Fahrräder und für neue E-Bikes/Pedelecs mit neuen Akkus) Jahresprämie (12 Monate) pro Fahrrad/ Bike/Pedelec
bis 500 Euro	69 Euro	11 Euro	49 Euro
bis 1.000 Euro	99 Euro	12 Euro	69 Euro
bis 1.500 Euro	109 Euro	14 Euro	89 Euro
bis 3000 Euro	129 Euro	15 Euro	109 Euro
bis 4.000 Euro	159 Euro	20 Euro	139 Euro
bis 5.000 Euro	189 Euro	25 Euro	169 Euro
bis 6.000 Euro	229 Euro	30 Euro	209 Euro
bis 7.500 Euro	269 Euro	40 Euro	249 Euro
bis 10.000 Euro	319 Euro	50 Euro	299 Euro
bis 12.500 Euro	369 Euro	55 Euro	349 Euro
bis 15.000 Euro	409 Euro	60 Euro	389 Euro

**Akkuschutz für
nur 5 Euro!**

Das Fachhändlerportal

Das Fachhändlerportal | Registrierung und Login

partner.linexo.at



- Registrierung und Login über wertgarantie.de oder direkt auf partner.linexo.at
- Zugangsdaten erhalten Sie vom linexo-Team
- Login unter Eingabe Ihrer Aktivpartnernummer und Ihres Passworts

Das Fachhändlerportal | Startseite

linexo by WERTGARANTIE | Fachhändlerportal

Übersicht Anträge Askja Verträge 🔍

PW Philipp Wohlgemuth
Aktivpartnernummer: 1188369

 **25 Jahre Bike - jeden Monat ein neuer Gewinn! Jetzt teilnehmen**

Dienstag, 9. Juli

Hey, Philipp Wohlgemuth



Neu seit 25 Jahren
Gemeinsam vorwärts: Versicherung und Dienstrad-Leasing fair und aus einer Hand.

Aktuelles (4)

-  03.07.2024
Aus WERTGARANTIE wird linexo
-  31.05.2024
Tanke jeden Morgen
-  24.04.2024
Neue Funktion Vertragssuche und Raddaten ändern

Aus WERTGARANTIE wird linexo by WERTGARANTIE.

Hey, es gibt News für dich: linexo ist ab sofort die neue Bike-Marke von WERTGARANTIE und dein verlässlicher Partner bei allen Fragen der aktiven Mobilität. Das Gute? Deine Vereinbarungen und Konditionen bleiben unverändert. Noch besser? Du bekommst maßgeschneiderte Leistungen von Versicherung bis Leasing und bist Teil eines starken regionalen Netzwerks. Willkommen auf dem Weg!

Neu seit 25 Jahren

Antragsabwicklung über FHP, WAWI & App

Antragsabwicklung über FHP oder WAWI | Vorteile für den Fachhandel

Antragsverarbeitung:

90% Digital



Komplett digitale Abwicklung über unser Fachhandelsportal, oder über dein Warenwirtschaftssystem (falls vorhanden)



Komplette Transparenz für alle Beteiligten über den gesamten Antragsprozess



Einfache Abwicklung eines Antrages durch den Fachhändler, mit wenigen Angaben



Organisiertes Dashboard mit Übersicht, über abgeschlossene und zwischengespeichert Anträge

Garantiekunden werden über die regionale Verkaufsleitung abgerufen

Antragsabwicklung über das Fachhändlerportal

linexo by WERTGARANTIE | Fachhändlerportal

Übersicht Anträge Askja Verträge

PW Philipp Wohlgemuth
Aktivpartnernummer: 1188369

Anträge

Komplettschutz Bike 2023

Leihradschutz (Bike & E-Bike/Pedelec)

Noch nicht eingereicht

Kunde	Bike-Art	Bike	Gespeichert am	Aktionen
Max Müller	Bike	KOMPLETTSCHUTZ BIKE 2023 AT	05.07.2024, 11:33:53	 

- Der Navigationspunkt „Anträge“ führt zu den Antragsstrecken

Antragsabwicklung | Mit und ohne Kunde

Bearbeite hier den Antrag: Komplettschutz Bike 2023

 Du möchtest einen Antrag für gebrauchte Bikes erfassen? Orientiere dich daran: [Versicherungswerttabelle](#).


Erfasse den Antrag zusammen mit dem Kunden.

Erfasse den Antrag zusammen mit dem Kunden, wenn keine ausgefüllte und unterschriebene Garantie-Urkunde vorliegt.

Antrag mit Kunde


Erfasse die Daten anhand der ausgefüllten Antragsurkunde.

Es liegt eine ausgefüllte und unterschriebene Garantie-Urkunde mit folgender Antragskennung vor:

GU WG LX AT KS BIKE 07... ▾

Antrag ohne Kunde

- In der Antragserfassung ist die E-Mail-Adresse ein Pflichtfeld.
- Sollte der Kunde keine E-Mail-Adresse haben tragen Sie bitte Folgendes ein:
- `kundehatkeineemailadresse@linexo.com`

Die Schadenabwicklung: So einfach wie nie zuvor!

Schadenabwicklung Askja | Vorteile für den Fachhandel

Schadenverarbeitung:
80% Digital



Komplett digitale Abwicklung über das Schadenportal Askja



Komplette Transparenz für alle Beteiligten über den gesamten Prozess dank übersichtlicher Timeline je Schadenfall



Klare Rollen- und Aufgabenverteilung zwischen Fachhändler, Kunde und linexo Mitarbeiter



Organisiertes Dashboard mit Übersicht, welche Fälle in Bearbeitung sind und in welchen ein To-Do des Fachhändlers notwendig ist

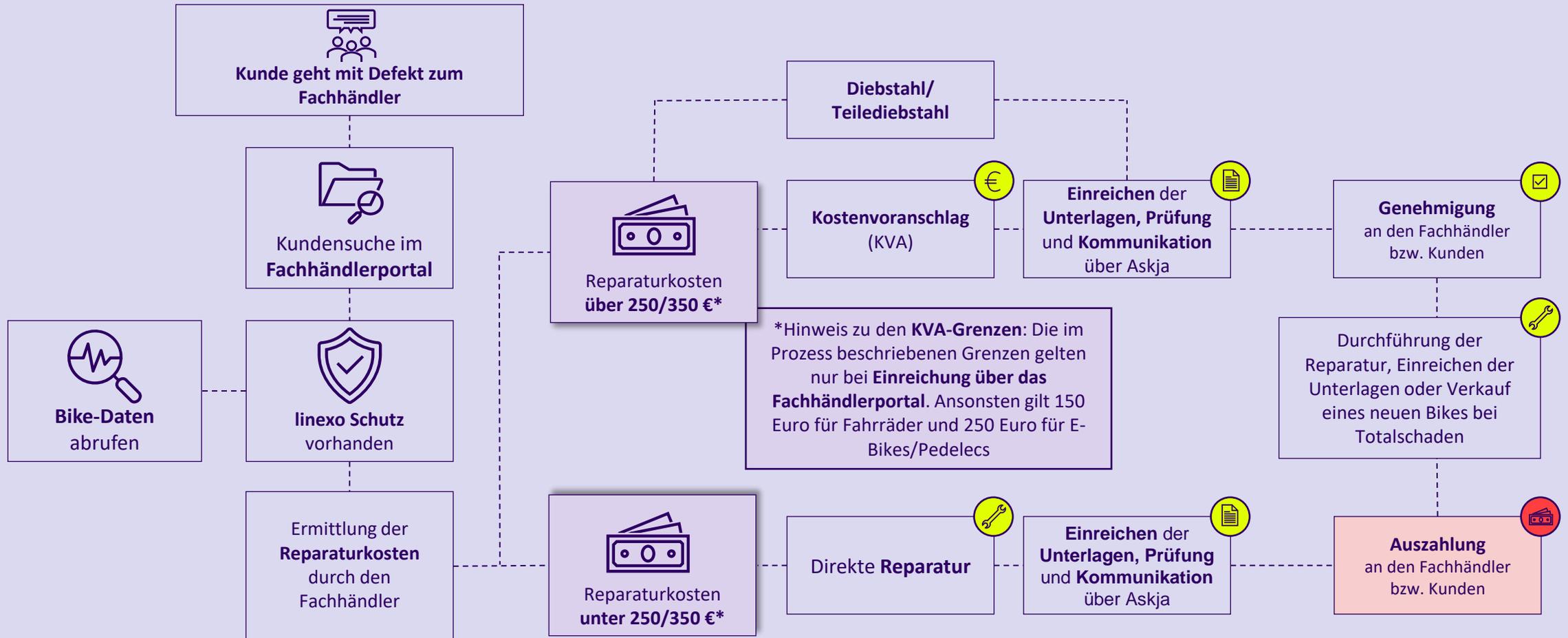


Einfache Eröffnung eines Schadenfalls durch Fachhändler mit wenigen Angaben



Direkte Kommunikation über Kommentar- und Rückfrageoption sowie Statusupdates per E-Mail-Benachrichtigung, wenn gewünscht

Die Schadenabwicklung | Der Prozess



Die Schadenabwicklung | Schadenmeldung Fachhändlerportal

- Digitale Meldemöglichkeit für Reparurrechnungen, Kostenvoranschläge oder Diebstahlschäden über das Fachhändlerportal
- Im Fachhändlerportal wird nach dem Vertrag gesucht, zu dem ein Schaden gemeldet werden soll
- Vom Fachhändlerportal erfolgt ein Absprung zur digitalen Schadenmeldestrecke „Askja“ (siehe Bild)
- Über Askja eingereichte Schäden können schneller und unkomplizierter bearbeitet werden
- Auch die Kommunikation mit dem linexo-Team über Askja ist schneller und findet direkt am Schaden statt

The screenshot displays the 'linexo by WERTGARANTIE' Fachhändlerportal interface. At the top, there are navigation links for 'Übersicht', 'Anträge', 'Askja', and 'Verträge', along with a search icon. The main section is titled 'Vertragssuche' and contains a form with the question 'Hast du die Vertragsnummer?'. Below this, there are radio buttons for 'Ja' (selected) and 'Nein'. A text input field for 'Vertragsnummer' is present, followed by a blue 'Suchen' button. Below the search form, a 'Suchergebnis' table is shown. The table has columns for 'Aktionen', 'Vertragsnr.', 'Kunde', 'Hersteller / Rad / Typ', 'Rahmennr.', and 'Beginn'. A single row is visible with the following data: 'Aktionen' (three dots), 'Vertragsnr.' (blurred), 'Kunde' (blurred), 'Hersteller / Rad / Typ' (Cube / E-Bike / Reaction Hybrid EX), 'Rahmennr.' (blurred), and 'Beginn' (01.12.19). A red box highlights the three dots in the 'Aktionen' column, and a red arrow points to a dropdown menu that is open, showing options: 'Bike-Daten ändern', 'Kundendaten', 'Schaden melden', and 'Diebstahl melden'. The 'Schaden melden' and 'Diebstahl melden' options are also highlighted with a red box.

Die Schadenabwicklung

Reparaturmeldung einreichen

- Wurde im Fachhändlerportal auf „Schaden melden“ geklickt, erfolgt der Absprung in die Reparaturmeldestrecke von Askja
- Im Reparaturmeldeformular muss zunächst ausgewählt werden, ob eine Rechnung oder ein Kostenvoranschlag eingereicht wird (die folgenden Schritte sind im Rechnungs- und KVA-Fall identisch)
- Anschließend müssen lediglich die Schadenursache, das Schadendatum sowie Rechnungs- /KVA- Betrag, -datum und -nummer angegeben werden
- Nun muss noch die Rechnung/der KVA hochgeladen werden, bevor die Reparaturmeldung übermittelt werden kann

Reparatur melden

Was möchtest du einreichen?

Die Grenze für Kostenvorschläge liegt für ein E-Bike bei 350,00 €, für normale Fahrräder bei 250,00 €

Rechnung Kostenvoranschlag

Angaben zum Schaden

Schadenursache (Mehrfachnennung möglich) Schadendatum

Notiz (optional)

Rechnung

Rechnungsbetrag (inkl. MwSt.) Zahlungsempfänger

Rechnungsdatum Rechnungsnummer

Bitte lade die Rechnung hoch

Hier klicken oder Dateien hinziehen.
jpeg, jpg, png, pdf

Rahmennummer und Inspektion

Ich bestätige, dass die Rahmennummer WOW41294PSHR mit der Rahmennummer des E-Bikes/Fahrrads übereinstimmt.

Ich bestätige, dass keine Wartung oder Inspektion abgerechnet wird.

Hiermit bestätigen wir (WERTGARANTIE Mitarbeiter), dass der Kunde seinen Anspruch auf die Versicherungsleistung an uns abgetreten hat und damit einverstanden ist, dass wir die Versicherungsleistung direkt mit Linexo abrechnen, damit der Kunde nicht in Vorleistung treten muss.

Reparatur übermitteln

Die Schadenabwicklung | Rückfragen

- Es besteht zu jedem Zeitpunkt die Möglichkeit eine Rückfrage zu stellen
- Auf diese Weise muss keine E-Mail geschrieben werden. Die Frage wird direkt auf der Timeline des Schadens angezeigt und kann hier vom Sachbearbeiter schneller gesehen und beantwortet werden



The screenshot displays a user interface for a claim management system. At the top, there are two buttons: '+ linexo-Antwort beurteilen' and '+ Rechnung korrigieren'. Below these, a status update is shown with the timestamp '09.07.2024 · 12:23 Uhr'. The status text reads: 'Es wurde eine Rückfrage durch den Fachhändler an linexo gestellt - Es wird auf eine Antwort gewartet'. Below the status, there is a message: 'Hey Fachhändler Max Mustermann, die Antwort auf deine Frage findest du bald in einem Kommentar unterhalb dieses Status. dein linexo Team'. A dashed box highlights a section titled 'Rückfrage' with the text 'Ist das hier eine wichtige Rückfrage?'. Below this, it shows '1 Antworten' and a response from 'Lukas Wenzel (linexo)' dated '09.07.2024 · 12:23 Uhr' with the text 'In der Tat! Das ist eine sehr wichtige Rückfrage!'. At the bottom, there are two buttons: 'Antworten' and 'Rückfrage schließen'.

Die Schadenabwicklung | Das Dashboard

- Über das Dashboard kannst Du direkt auf die wichtigsten Funktionen von Askja zugreifen
- Um die die Funktionen nutzen zu können musst Du bloß auf die entsprechende Schaltfläche klicken
- In der Liste auf dem Dashboard werden direkt übersichtlich die Schäden angezeigt, in denen offene To-Do's auf Dich warten (bspw. eine Rückfrage beantworten, eine Rechnung einreichen, neue Fahrraddaten erfassen usw.)

Willkommen, Max Mustermann

Schnellzugriff

Schadensuche

Diebstahl übernehmen

Schadenübersicht Filtern nach: Versicherung Alle Schadentypen

Alle Schäden 21

Offene Schäden 12

Bearbeitung erforderlich 3

Bearbeitung erforderlich Filtern nach: Alle Aufgaben

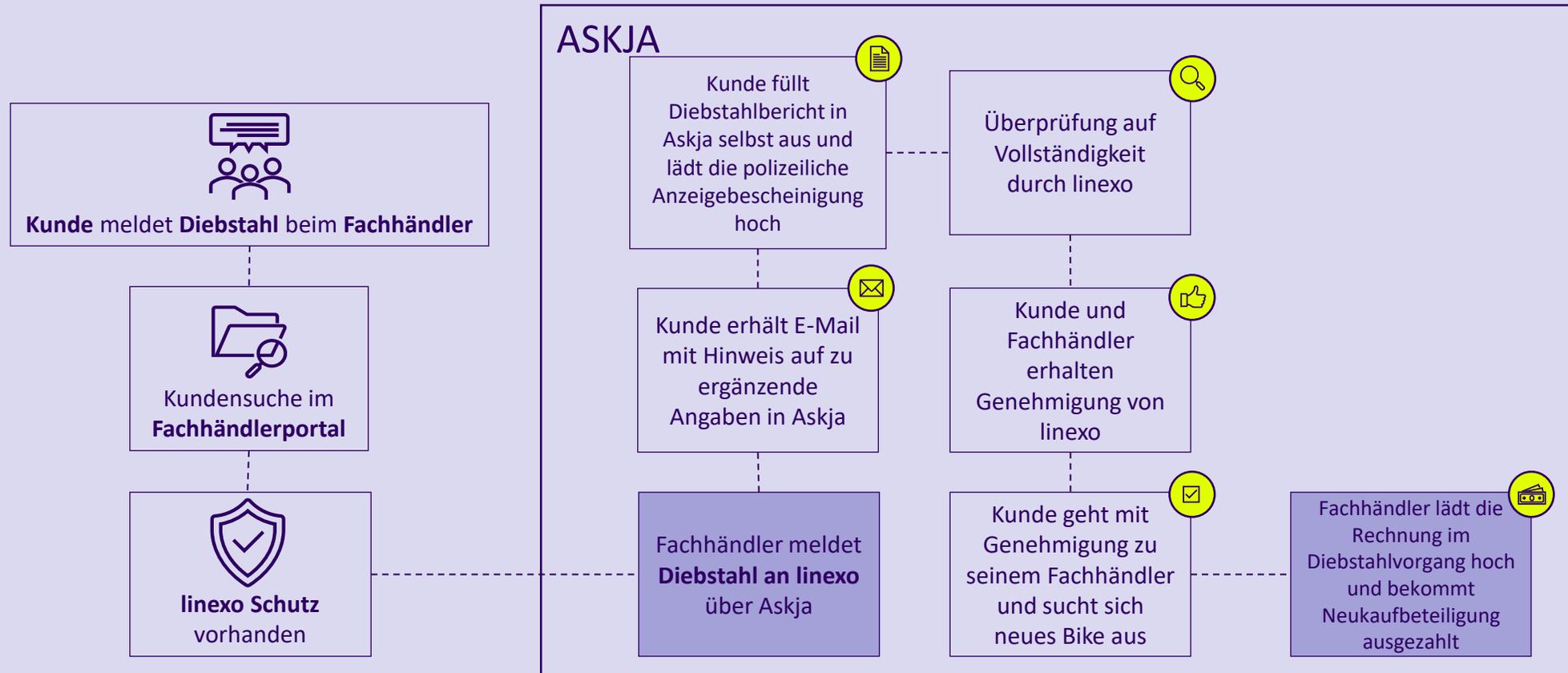
SCHADENNUMMER	EINGANG	ÄNDERUNG	NAME/TYP	PRODUKT/VERTRAG	AUFGABEN
	02.07.2024 11:01 Uhr	02.07.2024 11:05 Uhr	 E-Individual-Fahrrad	Komplettenschutz EBike 2018 B(O)	Rechnung einreichen
	10.07.2024 13:24 Uhr	10.07.2024 13:26 Uhr	 Trekking-Bike	Komplettenschutz Rad 2018 VarB	Neue Fahrraddaten erfassen
	10.07.2024 13:28 Uhr	10.07.2024 14:23 Uhr	 City-Bike	Komplettenschutz Rad 2018 VarB	Neue Fahrraddaten erfassen

← Vorherige 1 Nächste →
Einträge 1 bis 3 von 3

[Kontakt](#) | [Datenschutzerklärung](#) | [Impressum](#)

Die Diebstahlabwicklung:

Die Diebstahlabwicklung | Der Prozess



Die Diebstahlabwicklung | Diebstahlmeldung im FHP

Die Diebstahlmeldung erfolgt genau wie die Schadenmeldung im Reparaturfall:

- Im Fachhändlerportal wird nach dem Vertrag gesucht, zu dem ein Diebstahl gemeldet werden soll
- Vom Fachhändlerportal erfolgt ein Absprung zur digitalen Diebstahlmeldestrecke „Askja“ (siehe Bild)
- Über Askja eingereichte Diebstähle können schneller und unkomplizierter bearbeitet werden
- Auch die Kommunikation mit dem linexo-Team über Askja ist schneller und findet direkt am Diebstahlfall statt

The screenshot displays the linexo Fachhändlerportal interface. At the top, the logo 'linexo by WERTGARANTIE' is visible on the left, and navigation links 'Übersicht', 'Anträge', 'Askja', and 'Verträge' are on the right. The main content area is titled 'Vertragssuche' and contains a form with the question 'Hast du die Vertragsnummer?'. Below this are radio buttons for 'Ja' (selected) and 'Nein', followed by a text input field for 'Vertragsnummer' and a 'Suchen' button. Below the search form is a 'Suchergebnis' section showing a table with search results. The table has columns for 'Aktionen', 'Vertragsnr.', 'Kunde', 'Hersteller / Rad / Typ', 'Rahmennr.', and 'Beginn'. A red box highlights the 'Aktionen' column, and a dropdown menu is open, showing options: 'Bike-Daten ändern', 'Kundendaten', 'Schaden melden', and 'Diebstahl melden'. The 'Schaden melden' option is highlighted with a red box. The search result shown is for a 'Cube / E-Bike / Reaction Hybrid EX' with a start date of '01.12.19'.

Aktionen	Vertragsnr.	Kunde	Hersteller / Rad / Typ	Rahmennr.	Beginn
⋮	██████████	██████████	Cube / E-Bike / Reaction Hybrid EX	██████████	01.12.19

Die Diebstahlabwicklung | Anlage eines Diebstahls in Askja

- Diebstahlmeldung über Fachhändler in Askja mit minimalem Aufwand
- Lediglich Diebstahldatum und E-Mail-Adresse des Kunden müssen hinterlegt werden
- Optional können auch Dokumente des Kunden, bspw. Bilder vom Diebstahlort oder eine polizeiliche Anzeigebescheinigung, hochgeladen werden
- Liegt die polizeiliche Anzeigebescheinigung nicht vor, kann diese zu einem späteren Zeitpunkt (auch vom Kunden) hochgeladen werden

Diebstahlmeldung

! Du befindest dich gerade in der Meldestrecke für Komplett Diebstähle. Die Meldung für Teilediebstähle und Vandalismusschäden tätigest du bitte über unsere Reparaturmeldung. [Zur Reparaturmeldung springen](#)

Bitte gib das Diebstahldatum an

Diebstahldatum

Bitte überprüfe die E-Mail-Adresse des Kunden

Hinterlegte E-Mail-Adresse

19 / 120

Bescheinigung über die Erstattung einer Anzeige **!**

Scan/Kopie der Bescheinigung über die Erstattung einer Anzeige hochladen (falls nicht verfügbar, kann der Kunde sie nachreichen)

Hier klicken oder Dateien hinziehen.

jpeg, jpg, png, pdf

Diebstahl melden **Abbrechen**

Die Diebstahlabwicklung | Timeline eines Diebstahls

- Wie auch schon im Reparaturfall, wird nachdem ein Diebstahl gemeldet wurde eine Timeline erstellt, auf der der Diebstahlschaden und alle weiteren Informationen transparent dargestellt werden
- Nachdem ein Diebstahl gemeldet wurde, gibt es für Euch als Fachhändler erstmal nichts zutun
- In dem gelben Feld am oberen Ende der Timeline ist ersichtlich, welche Rolle als nächstes etwas tun muss
- → In dem Beispiel auf dem Bild wird darauf gewartet, dass der Kunde den Diebstahlbericht ausfüllt (Sollte der Kunde noch nicht im Kundenportal registriert sein, erhält er einen Registrierungslink per E-Mail)
- Wenn der Kunde den Diebstahlbericht ausgefüllt hat, wird der Fall vom linexo-Team geprüft. Das Ergebnis der Prüfung wird per Status auf der Timeline und, entsprechend den Einstellungen, auch per E-Mail mitgeteilt

Diebstahlmeldung: [Redacted] ☆

Wartet auf Kunde

Zeitleiste | Vorschäden 1

+ Rückfrage stellen

10.07.2024 - 15:45 Uhr

Diebstahlmeldung durch Fachhändler eingegangen - Warten auf Diebstahlbericht durch Kunden

Hey,

ihr habt uns einen Diebstahlschaden eures Kunden gemeldet - vielen Dank dafür.

Um den Schaden prüfen zu können, benötigen wir weitere Unterlagen vom Kunden. Bitte habt daher noch etwas Geduld.

Alle aktuellen Informationen und alle Details zu dem Diebstahlschaden findet ihr in der Statusübersicht.

Macht's gut & einen schönen Tag!

Ever linexo Team

Diebstahldatum
09.07.2024

E-Mail-Adresse des Kunden
[Redacted]

Diebstahldokumente

- [Pol. Anzeige.pdf](#)

Schadendaten

Versicherungswert/Kaufpreis
4.263,00 €

Rahmennummer
[Redacted]

Vertragsbeginn
01.09.2020

Dokumente

- [Pol. Anzeige.pdf](#)

Fahrerdaten ▾

Vertragsdaten ▾

Melddaten ▾

Kundendaten ▾

Fachhändlerdaten ▾

Die Diebstahlabwicklung | Timeline eines Diebstahls

- Wurde die Diebstahlübernahme durch linexo genehmigt, sucht der Kunde sich ein neues Bike aus
- Die neuen Bikedaten inkl. Neukaufrechnung müssen anschließend entweder vom Kunden selbst oder vom Fachhändler über das entsprechende Formular erfasst werden

Wartet auf Fachhändler oder Kunde

Zeitleiste Vorschäden 1

+ Neue Fahrraddaten erfassen + Rückfrage stellen

10.07.2024 - 15:58 Uhr

Diebstahl durch linexo genehmigt - warten auf neue Fahrraddaten

Hey,

gute Neuigkeiten für dich und deine garantierte Mobilität: Du bekommst für den Diebstahl eine Entschädigung von bis zu 3.000,00 €.

So geht es jetzt weiter:

Bitte schicke das im Diebstahlbericht angegebene Zubehör (zum Beispiel Akku, Display oder Ladegerät) an diese Adresse. Gib dabei auch deine Vertragsnummer an:

linexo by WERTGARANTIE
Bike-Team
Breite Str. 8
30159 Hannover

Denk daran, uns alle Zubehörteile zu schicken. Sonst könnte es bei der Auszahlung Kürzungen geben.

Bitte wähle "NEUE FAHRRADDATEN ERFASSEN", fülle das Formular aus und lade die Kaufrechnung hoch. Dann überweisen wir deine Entschädigung.

Mach's gut & einen schönen Tag!

Dein linexo Team

Genehmigter Betrag:
3.000,00 €

Schadendaten

Beurteilung
Genehmigt

Versicherungswert/Kaufpreis
4.263,00 €

Rahmennummer

Akkunummer

Vertragsbeginn
01.09.2020

Dokumente

- Pol. Anzeige.pdf

Fahrraddaten ▾

Vertragsdaten ▾

Melodedaten ▾

Kundendaten ▾

Fachhändlerdaten ▾

Die Diebstahlabwicklung | Timeline eines Diebstahls

- Nachdem die neuen Bikedaten eingereicht und von linexo geprüft wurden, wird die Diebstahlersatzleistung ausgezahlt und an den Fachhändler oder den Kunden ausgezahlt (je nach Einstellung)
- Es wird ein letzter Status auf der Timeline erstellt und der Schaden wird geschlossen

Diebstahlmeldung: ██████████ ☆

Geschlossen

Zeitleiste Vorschäden 1

+ Rückfrage stellen

10.07.2024 - 16:11 Uhr

Neukaufbeteiligung ausgezahlt - Schaden geschlossen

Hey,

gute Neuigkeiten für die garantierte Mobilität eures Kunden ██████████: Die Kosten sind bezahlt!

Die Leistung von 3.000,00 € haben wir heute auf euer Konto überwiesen.

Macht's gut & einen schönen Tag!

Euer linexo Team

Ausgezahlter Betrag: 3.000,00 €

Neuer Versicherungswert: 3.000,00 €

Schadendaten

Beurteilung
Genehmigt

Versicherungswert/Kaufpreis
4.263,00 €

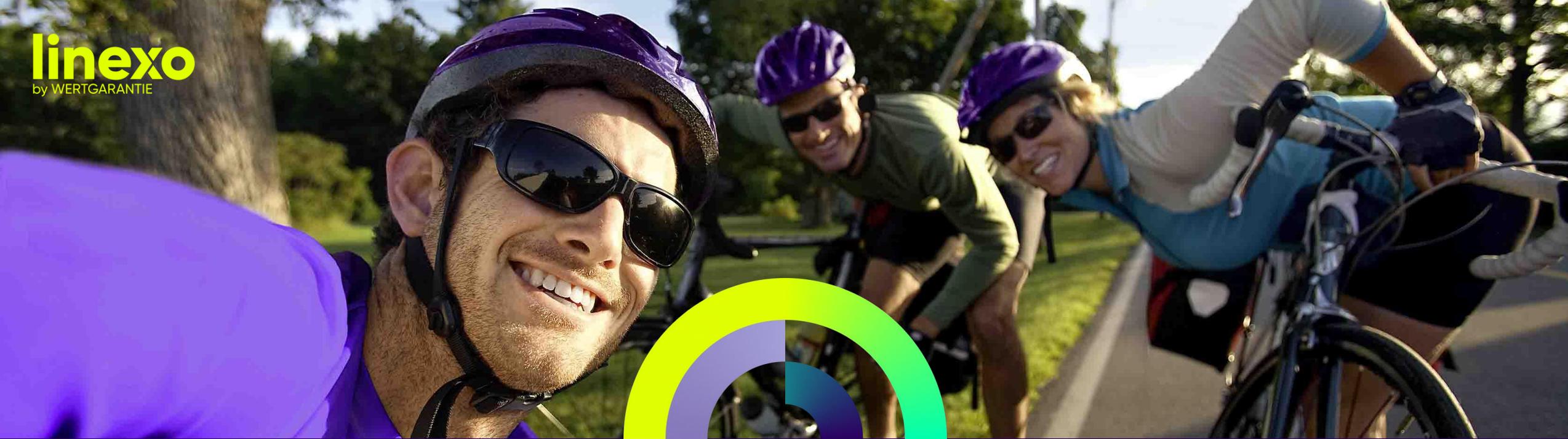
Rahmennummer
██████████

Akkunummer

Vertragsbeginn
01.09.2020

Zahlungsempfänger
Fachhändler

Dokumente
• [Pol. Anzeige.pdf](#)



Welche Fragen und Anregungen können wir dazu beantworten?