



# Damit du in die richtige Richtung lenkst:

Dein Handout zum linexo Produkttraining

# Deine Kunden bleiben in Bewegung!

Das garantiert linexo mit dem Komplettschutz Bike.

## **Komplettschutz für:**

- ✓ Neue Bikes (bis 6 Monate)
- ✓ Gebrauchte Bikes (älter als 6 Monate)
- ✓ Bike darf in keinem reparaturbedürftigen Zustand sein
- ✓ Egal wo gekauft
- ✓ Egal welcher Hersteller

## **Damit dein Kunde schnell wieder mobil ist, übernehmen wir die Reparaturkosten:**

- ✓ Fall-/Sturzschaden
- ✓ Unfallschaden
- ✓ unsachgemäße Handhabung
- ✓ Vandalismus
- ✓ Elektronikschaden
- ✓ Akkuscha den
- ✓ Feuchtigkeit
- ✓ Verschleiß (ab 7. Monat für gebrauchte Bikes)
- ✓ Akkuscha den inklusive Verschleißschutz (ab 13. Monat)
- ✓ Arbeitslohn und Ersatzteile
- ✓ Diebstahlschutz
- ✓ Teilediebstahlschutz
- ✓ Pick-up-Service

### **Details:**

- ✓ Max. Versicherungswert: 15.000 Euro
- ✓ Entschädigungsleistung bis max. 15.000 Euro je Schadenfall
- ✓ Akkuschutz separat buchbar (Zahlweise monatlich, vierteljährlich, halbjährlich, jährlich)
- ✓ Im Akkuschutz: Schäden durch Verschleiß, Abnutzung, Alterung ab dem 13. Monat nach Vertragsbeginn
- ✓ Schlosspreis muss mindestens 29 Euro betragen. Ab einem Versicherungswert über 500 Euro muss das Schloss mindestens 49 Euro kosten.
- ✓ Egal welcher Schlosshersteller
- ✓ Bei neuen Bikes nur jährliche Zahlweise möglich  
Bei gebrauchten Bike ist die Zahlweise monatlich, vierteljährlich, halbjährlich und jährlich möglich.

# So bleiben deine Kunden in der Spur:

Akkuschutz  
für mtl. 5 Euro!

Wähle den passenden Beitrag.

## linexo Komplettschutz Bike inkl. Akkuschutz

Kaufpreis/ Versicherungswert inkl. Schloss	für neue Bikes (mit neuen Akkus) Jahres- beitrag (12 Mo- nate) pro Bike	für neue Bikes (mit neuen Akkus) Jahresprämie (12 Monate) pro Bike <b>mit GPS</b>	für gebrauchte Bikes (und Akkus) Monatsbeitrag pro Bike
bis 500 Euro	69 Euro	49 Euro	11 Euro
bis 1.000 Euro	99 Euro	69 Euro	12 Euro
bis 1.500 Euro	109 Euro	89 Euro	14 Euro
bis 3.000 Euro	129 Euro	99 Euro	15 Euro
bis 4.000 Euro	159 Euro	109 Euro	20 Euro
bis 5.000 Euro	189 Euro	169 Euro	25 Euro
bis 6.000 Euro	229 Euro	209 Euro	30 Euro
bis 7.500 Euro	269 Euro	249 Euro	40 Euro
bis 10.000 Euro	319 Euro	299 Euro	50 Euro
bis 12.500 Euro	369 Euro	349 Euro	55 Euro
bis 15.000 Euro	409 Euro	389 Euro	60 Euro

# Vertragsbeginn vs. Leistungsbeginn

## Antragsdatum



15.01.2025



1. Vertragsmonat



7. Vertragsmonat

Der Vertrag beginnt am 1. des nächsten Monats. Alternativ einfach den Sofortschutz für einmalig 4 € aktivieren und bereits ab Antragsdatum von allen Leistungen profitieren

Vertragsbeginn = Leistungsbeginn.

Der Vertrag startet zum ersten eines Monats und du profitierst dank der Reparaturkostenübernahme

Ab dem 7. Vertragsmonat werden Verschleißschäden von gebrauchten Bikes übernommen

# Fahr besser mit linexo

## Jetzt Partner werden!

Registrierte dich einfach auf **partner.linexo.at** und komm mit auf den Weg. Du erhältst deine Zugangsdaten vom linexo Team und kannst dich anschließend mit deiner Aktivpartnernummer sowie deinem Passwort im linexo Fachhändlerportal einloggen.

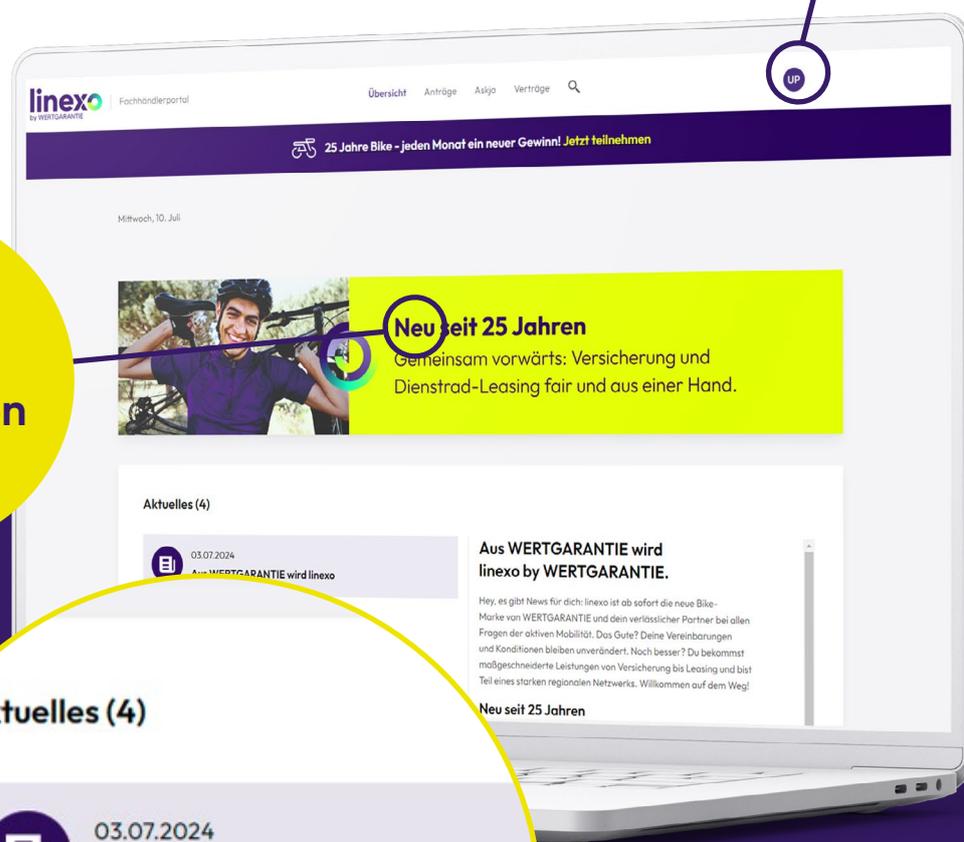


# Jederzeit garantiert mobil

Dein linexo Fachhändlerportal

Deine  
Partnerdaten  
auf einen  
Blick

Verpasse  
keine Aktion



## Aktuelles (4)



03.07.2024

Aus WERTGARANTIE wird linexo



31.05.2024

Tanke jeden Morgen



24.04.2024

Neue Funktion Vertragssuch

News für  
dich und deine  
Kunden

# Deine Anträge

Erfasse den Antrag digital zusammen mit deinem Kunden und übermittele ihn direkt über das linexo Fachhändlerportal. Du hast bereits eine unterschriebene Garantie-Urkunde deines Kunden? Dann erfasse im Fachhändlerportal schnell und unkompliziert die Daten aus dem Antragsdokument.

## Vorteile für dich:

✓ Digitale und unkomplizierte Erfassung

✓ Zusätzliche Zahlweisen  
✓ Praktische Übersicht deiner Anträge

**linexo** | Fachhändlerportal

Übersicht Anträge Askja Verträge

### Anträge

- Komplettschutz Bike 2023
- S-Pedelec
- Leihradsschutz (Bike & E-Bike/Pedelec)
- Komplettschutz E-Scooter

### Noch nicht eingereicht

Kunde	Bike-Art	Bike	Gespeichert am	Aktionen
Radel GmbH & Co. KG	E-Scooter	KOMPLETTSCHUTZ EKF MIT HP	04.07.2024, 10:21:40	
Anika Fee	Akku	AKKUSCHUTZ EBIKE 2023	04.07.2024, 10:20:52	
Berta Glücksklee	E-Bike/Pedelec	KOMPLETTSCHUTZ BIKE 2023	04.07.2024, 10:20:07	
Max Müller	Akku	AKKUSCHUTZ EBIKE 2023	04.07.2024, 10:18:56	
Marc Mustermann	S-Pedelec	KOMPLETTSCHUTZ EFZ	02.07.2024, 08:25:55	

[Alle Anträge anzeigen](#)

# Bewusst anders unterwegs

Als Teil eines starken regionalen Netzwerks profitierst nicht nur du, sondern auch dein Team und deine Kunden von maßgeschneiderten Lösungen.

## **Deine Kunden bleiben in Bewegung:**

- ✓ Übernahme von Reparaturkosten
- ✓ Schnelle Abwicklung im Schadenfall
- ✓ Individuelle Beiträge
- ✓ Persönlicher Ansprechpartner
- ✓ Kunde muss sich im Reparaturfall um nichts kümmern

## **Gemeinsam mit deinem Team vorwärts:**

- ✓ Weniger Preis- bzw. Kulanzdiskussion
- ✓ Professionelles Coaching

## **Dein Unternehmen fährt besser:**

- ✓ Höherer Ertrag
- ✓ Professionelle Unterstützung
- ✓ Stammkundenbindung
- ✓ Werkstattoptimierung
- ✓ Mehr fakturierte Werkstattstunden

## **Lass uns was bewegen:**

- ✓ Starkes regionales Netzwerk
- ✓ Einzigartige Rendite-Chancen
- ✓ Schutz aller Bikes
- ✓ Ständige Erreichbarkeit: 24 Stunden, 7 Tage
- ✓ Sofortige Auszahlung im 8-Stunden-Service
- ✓ Professionelle Trainings
- ✓ Vielfältige PoS-Unterstützung
- ✓ TÜV-geprüfte Kundenzufriedenheit

# Schadenabwicklung



Kunde geht mit defektem Bike zum Fachhändler



Kundensuche im Fachhändlerportal



linexo Schutz vorhanden



Bikedaten abrufen



Ermittlung der Reparaturkosten durch den Fachhändler



# Diebstahl



Kunde meldet Diebstahl des Bikes beim Fachhändler

---



Fachhändler meldet Diebstahl an linexo über das Fachhändlerportal

---



Kunde erhält E-Mail mit Hinweis auf zu ergänzende Angaben im Kundenportal

---



Kunde füllt Diebstahlbericht über Kundenportal selbst aus und lädt die polizeiliche Anzeige hoch

---



Überprüfung auf Vollständigkeit durch linexo

---



Kunde erhält Genehmigung von linexo

---



Kunde geht mit Genehmigung zu seinem Fachhändler und sucht sich neues Bike aus

---



Fachhändler lädt die Rechnung im Diebstahlvorgang hoch und bekommt die Diebstahlersatzleistung ausgezahlt

---

# Askja – Schaden melden

Schaden oder Diebstahl digital melden: Rufe über die Vertragssuche im Fachhändlerportal einen Vertrag auf und melde mit wenigen Angaben einen Schaden oder Diebstahl. Anschließend wirst du und dein Kunde einfach durch die Abwicklung geführt und über eine einheitliche Timeline und E-Mail-Benachrichtigungen transparent informiert.

**ASKJA**  
Einfache Abwicklung des Schadens

SCHADENNUMMER	EINGANG	ÄNDERUNG	NAME/TYP	PRODUKT/VERTRAG	AUFGABEN
8880196	01.07.2024 09:47 Uhr	12.07.2024 11:57 Uhr	Ina Thoma E-Bike Pedelec	Komplettschutz EBIke 2018 BI(O)	Ereignis qualifizieren

## Reparatur melden

### Kundendaten

VORNAME	NACHNAME	VERTRAGSNUMMER	HERSTELLER	TYP
<input type="text"/>				

### Was möchtest du einreichen?

Die Grenze für Kostenvorschläge liegt für ein E-Bike bei 350,00 €, für normale Fahrräder bei 280,00 €

Rechnung  Kostenvorschlag

### Angaben zum Schaden

Schadensursache (Mehrfachnennung möglich)

Schadendatum

Notiz (optional)

ff.mm.2024



## Diebstahlmeldung

**i** Du befindest dich gerade in der Meldestrecke für Komplettdiebstähle. Die Meldung für Teillediebstähle und Vandalismusschäden fängst du bitte über unsere Reparaturmeldung. [Zur Reparaturmeldung springen](#)

### Kundendaten

VORNAME	NACHNAME	VERTRAGSNUMMER	HERSTELLER	TYP
<input type="text"/>				

### Bitte gib das Diebstahldatum an

Diebstahldatum

### Bitte überprüfe die E-Mail-Adresse des Kunden

Hinterlegte E-Mail-Adresse

ff.mm.2024

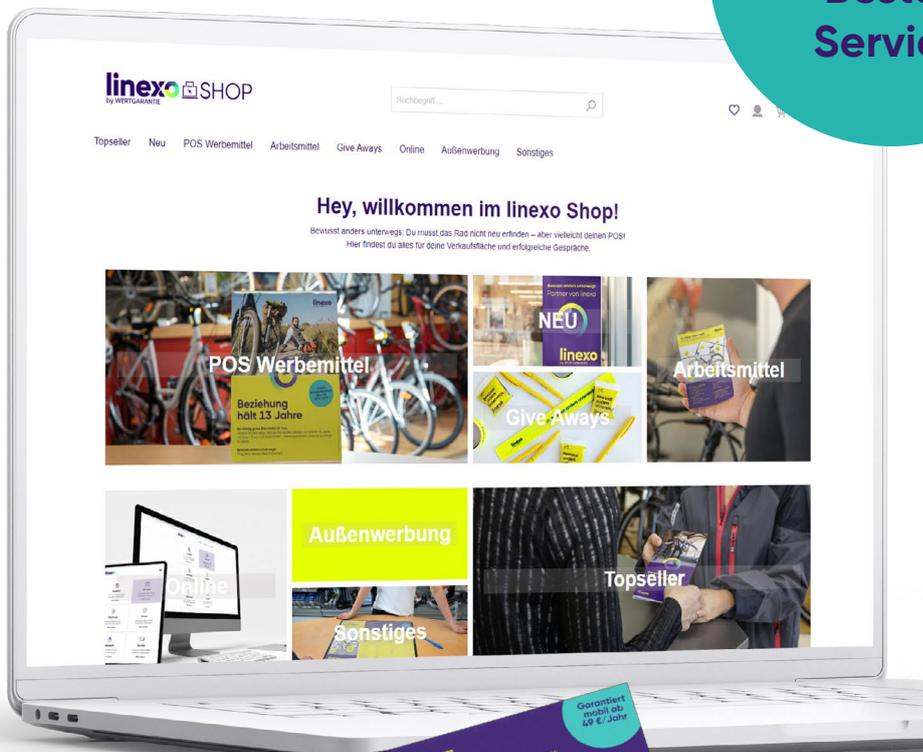


# linexo Shop

Du musst das Rad nicht neu erfinden – aber vielleicht deinen POS! Im linexo Shop findest du alles für deine Verkaufsfläche und erfolgreiche Gespräche.



**Bester Service**



**Bewusst anders unterwegs**

Du bleibst in Bewegung – das garantiert linexo mit dem Komplettschutz Bike.

**linexo**  
by WERTGARANTIE

Flyer  
WMK 06 03

**Du fährst. linexo regelt.**

Du fährst gerne Fahrrad? Das trifft sich gut! Wir kümmern uns gerne um neue und gebrauchte Bikes. Mit dem linexo Komplettschutz Bike garantieren wir, dass du dich aufs Fahren konzentrieren kannst. Diebstahl, Unfall oder Panne? Das alles kann dich nicht aufhalten. Dafür sorgt linexo.

- ✓ Komplettschutz ohne Haken
- ✓ 24/7 Rundum-Service mit Rückenwind
- ✓ Über 25 Jahre Erfahrung
- ✓ TÜV-geprüfte Kundenzufriedenheit
- ✓ linexo App: dein digitales Multitool
- ... und viele andere Leistungen

**Blieb mit uns in der Spur: Frag deinen Bike-Experten!**  
Dein Bike-Fahradbelegter - Dein Partner

**Freie Bahn für dich und dein Bike / Fahrradanhänger inklusive Zubehör bis 150 Euro**

linexo Komplettschutz Bike

linexo Komplettschutz Bike	linexo Mobilität	Garantierter mobil ab 49 € / Jahr
Das Bike	unbegrenzt möglich	2 Jahre
Motor	unbegrenzt möglich	✓
Motorradanhänger	✓	✓
Produktionsanhänger	✓	✓
Reparaturkosten	✓	✓
Versteck	✓	✓
Feuchtigkeit	✓	✓
Elektronikschäden	✓	✓
Unschonbare Handhabung	✓	✓
Fall- / Sturzschielen	✓	✓
Unfallschäden	✓	✓
Vandalismus	✓	✓
Diebstahl, Road oder Entwendung	✓	✓
Teildefekte	✓	✓
Pick-up-Service	✓	✓

linexo Mobilität: Hier allgemeine Versicherungsbedingungen

**Du fährst. linexo regelt.**  
Mit linexo bleibst du einfach in Bewegung:  
Damit du schnell wieder mobil bist,  
übernehmen wir die Reparaturkosten.

**linexo**  
by WERTGARANTIE

**Rundum-Service für dein Bike/Fahrradanhänger:**

- ✓ Fall-/Sturzschaden
- ✓ Unfallschaden
- ✓ Unsachgemäße Handhabung
- ✓ Elektronikschaden
- ✓ Verschleiß (ab 7. Monat für gebrauchte Bikes)
- ✓ Vandalismus
- ✓ Feuchtigkeit
- ✓ Akkuschutz inklusive Verschleißschutz (ab 13. Monat)
- ✓ Diebstahlschutz
- ✓ Teilediebstahlschutz
- ✓ Arbeitslohn und Ersatzteile
- ✓ Motorschutz
- ✓ Pick-up-Service

**Dein Akku ist ganz sicher mit uns.**

- ✓ Separat abschließbarer Akkuschutz für alle E-Bikes/Pedelecs mit neuem Akku
- ✓ Verschleißschutz (ab 13. Monat)

**Bleib mit uns in der Spur.**  
Wähle den passenden Beitrag für dein Bike/  
Fahrradanhänger inklusive Zubehör bis 150 Euro.

**linexo Komplettschutz Bike inkl. Akkuschutz**

Kaufpreis/ Versicherungswert inkl. Schloss	für neue Bikes (mit neuen Akkus) Jahresbeitrag (12 Monate) pro Bike	für neue Bikes (mit neuen Akkus) Jahresprämie (12 Monate) pro Bike mit GPS	für gebrauchte Bikes (und Akkus) Monatsbeitrag pro Bike
bis 500 Euro	69 Euro	49 Euro	11 Euro
bis 1.000 Euro	99 Euro	69 Euro	12 Euro
bis 1.500 Euro	109 Euro	89 Euro	14 Euro
bis 3.000 Euro	129 Euro	109 Euro	15 Euro
bis 4.000 Euro	159 Euro	139 Euro	20 Euro
bis 5.000 Euro	189 Euro	169 Euro	25 Euro
bis 6.000 Euro	229 Euro	209 Euro	30 Euro
bis 7.500 Euro	269 Euro	249 Euro	40 Euro
bis 10.000 Euro	319 Euro	299 Euro	50 Euro
bis 12.500 Euro	369 Euro	349 Euro	55 Euro
bis 15.000 Euro	409 Euro	389 Euro	60 Euro

Den **separaten linexo Akkuschutz** gibt es für 5 Euro im Monat.

Die App, die dich vorwärts bringt: Jetzt kostenlos downloaden!

Hier Allgemeine Versicherungsbedingungen abrufen

**linexo**  
by WERTGARANTIE

Bleib in Bewegung: [www.linexo.com](http://www.linexo.com)

AT | 01/25 | 100% Recyclingpapier | WMK 06 00

**Beratungskarte**  
WMK 06 00



**Lenker-Anhänger Service**  
WMK 06 04



**Aufkleber**  
WMK 03 04

# Garantiert mobil – mit digitalen Services

So vielfältig wie du: Ob mit Website, Onlineshop oder ohne – linexo gibt dir Rückenwind.

Online



- ✓ **Transparenz auf deiner Website**  
Ob Site Connect oder Link Connect: Vielfältige und direkte Abschlussmöglichkeiten für deine Kunden und maximale Transparenz.
- ✓ **E-Mail Signaturen & Social Media**  
Informiere deine Kunden in sozialen Netzwerken: Durch Affiliate-Links können deine Kunden direkt ihren Wunschartarif abschließen – und du erhältst Provision.
- ✓ **Online Shopping neu gestalten:**  
Mit Shop Connect deine Bikes und linexo an einem Ort verkaufen – angepasst an dein Design.

Vor Ort



- ✓ **Warenwirtschaftssystem**  
Versicherungsanträge mit nur wenigen Klicks – durch einfache und schnelle Integration in dein Warenwirtschaftssystem.
- ✓ **Bike Foto App**  
Schneller Antrag in nur 3 Minuten: Mit der Bike Foto App kannst du Anträge in nur 4 Schritten ganz ohne Papierkram einreichen.
- ✓ **QR-Code auf Rechnungen**  
Schnell platziert und immer wieder verwendbar: Deine Kunden können mit dem QR-Code eine Versicherung schnell und einfach abschließen.



# linexo in der Praxis

# Bedenken

Was ist der wesentliche Grund, dass Fachhändler A – bei gleichem Potenzial und gleicher Mitarbeiteranzahl – erfolgreicher in der Vermittlung von linexo ist als Fachhändler B?

Fachhändler A spricht linexo bei jedem Kunden konsequent an.

# Vorurteile



# Tatsachen



# Einstieg ins Produkt



## Einstieg ins Produkt

---

Willst du den linexo Komplettschutz Bike gleich mitmachen?

---

Willst du dieses Bike im Gelände nutzen? Was hältst du davon, gleich den linexo Komplettschutz Bike mit zu machen? (Einsatzgebiet des Bikes nutzen!)

---

Willst du den linexo Akkuschutz gleich mitmachen?

---

Willst du dein Bike gleich mit schützen?

---

Wie lange möchtest du garantiert mobil bleiben?

---

Möchtest du für deine garantierte Mobilität den linexo Komplettschutz Bike gleich mit abschließen?

---

Was hältst du davon, wenn du zukünftig keine Reparaturen selbst bezahlen musst?

---

## Leistungen vorstellen

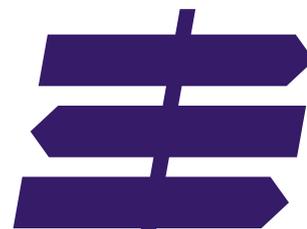


Der linexo Komplettschutz Bike garantiert deine aktive Mobilität mit folgenden Leistungen bei:

- ✓ Fall/Sturzschäden
- ✓ Unfallschäden
- ✓ Unsachgemäße Handhabung
- ✓ Vandalismus
- ✓ Verschleiß
- ✓ Diebstahl
- ✓ Feuchtigkeit



Beispiele aus der Praxis einbauen



# Deine Beratungskarte



## Tipp:

Beispiele aus der Praxis einbauen (z. B. Panne, Sturz, Diebstahl) und Beschreibung der Leistungen anhand der Beratungskarte aktiv erarbeiten.

**Du fährst. linexo regelt.**  
Mit linexo bleibst du einfach in Bewegung:  
Damit du schnell wieder mobil bist, übernehmen wir die Reparaturkosten.

**linexo**  
by WERTGARANTIE

**Rundum-Service für dein Bike/Fahrradanhänger:**

- ✓ Fall-/Sturzschaden
- ✓ Unfallschaden
- ✓ Unsachgemäße Handhabung
- ✓ Elektronikschaden
- ✓ Verschleiß (ab 7. Monat für gebrauchte Bikes)
- ✓ Vandalismus
- ✓ Feuchtigkeit
- ✓ Akkuschutz inklusive Verschleißschutz (ab 13. Monat)
- ✓ Diebstahlschutz
- ✓ Teilediebstahlschutz
- ✓ Arbeitslohn und Ersatzteile
- ✓ Motorschutz
- ✓ Pick-up-Service

**Dein Akku ist ganz sicher mit uns.**

- ✓ Separat abschließbarer Akkuschutz für alle E-Bikes/Pedelecs mit neuem Akku
- ✓ Verschleißschutz (ab 13. Monat)

**Bleib mit uns in der Spur.**  
Wähle den passenden Beitrag für dein Bike/  
Fahrradanhänger inklusive Zubehör bis 150 Euro.

**linexo Komplettschutz Bike inkl. Akkuschutz**

Kaufpreis/ Versicherungswert inkl. Schloss	für neue Bikes (mit neuen Akkus) Jahresbeitrag (12 Monate) pro Bike	für neue Bikes (mit neuen Akkus) Jahresprämie (12 Monate) pro Bike <b>mit GPS</b>	für gebrauchte Bikes (und Akkus) Monatsbeitrag pro Bike
bis 500 Euro	69 Euro	49 Euro	11 Euro
bis 1.000 Euro	99 Euro	69 Euro	12 Euro
bis 1.500 Euro	109 Euro	89 Euro	14 Euro
bis 3.000 Euro	129 Euro	109 Euro	15 Euro
bis 4.000 Euro	159 Euro	139 Euro	20 Euro
bis 5.000 Euro	189 Euro	169 Euro	25 Euro
bis 6.000 Euro	229 Euro	209 Euro	30 Euro
bis 7.500 Euro	269 Euro	249 Euro	40 Euro
bis 10.000 Euro	319 Euro	299 Euro	50 Euro
bis 12.500 Euro	369 Euro	349 Euro	55 Euro
bis 15.000 Euro	409 Euro	389 Euro	60 Euro

Den **separaten linexo Akkuschutz** gibt es für 5 Euro im Monat.

**Die App, die dich vorwärts bringt:**  
Jetzt kostenlos downloaden!

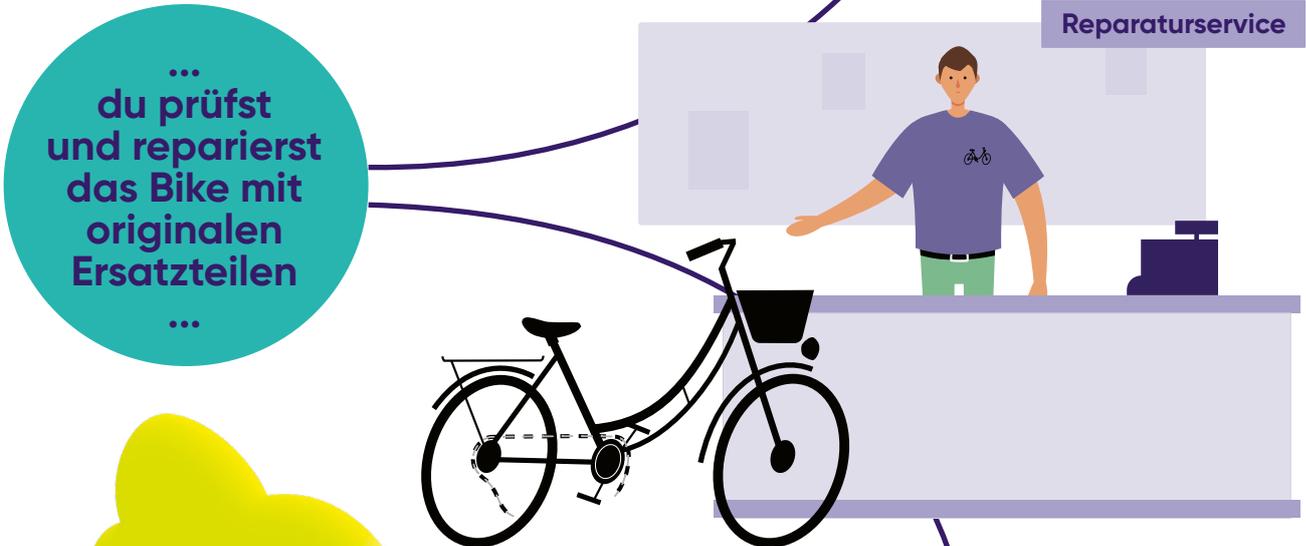
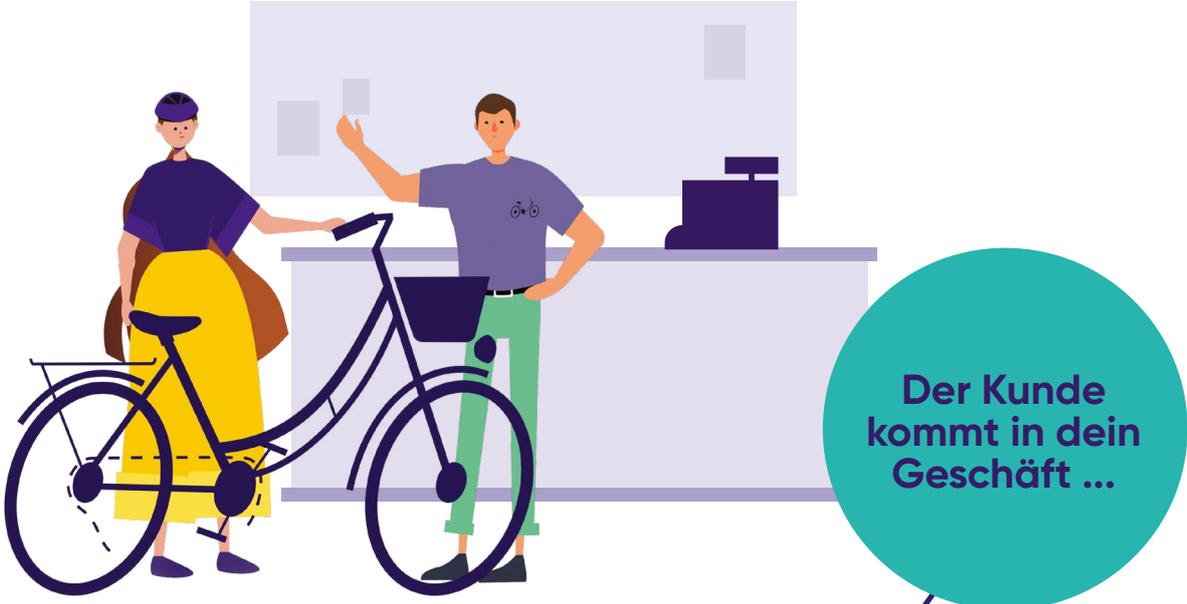
Hier Allgemeine Versicherungsbedingungen abrufen

**linexo**  
by WERTGARANTIE

Bleib in Bewegung: [www.linexo.com](http://www.linexo.com)

AT 101,225 | 100 % Recyclingpapier | WMK 06 00

# Schadenabwicklung



# Beitrag



## Vorstellung des Beitrags

---

Diese Leistungen bekommst du für XY,- € jährlich/monatlich.

---

Garantierte Mobilität von linexo bekommst du für nur XY,- €.

---

... und das alles erhältst du für XY,- €.

---



## Fragen zum Abschluss

---

Ist es dir das wert?

---

Wollen wir den linexo Komplettschutz Bike für deine garantierte Mobilität gleich mitmachen?

---

Die meisten unserer Kunden entscheiden sich für den linexo Komplettschutz Bike. Was möchtest du für dich nutzen?

---

Möchtest du das für dich nutzen?

---



## Exit-Strategie

---

Alles klar, mir war nur wichtig, dich bestens zu informieren.

---

Gerne, mir war nur wichtig, dich gut zu beraten.

---

# Lösungsvorschlag



linexo by WERTGARANTIE ist der Partner aktiver Mobilität.

**[www.linexo.com](http://www.linexo.com)**

Versicherung: 00800 71280-455

[team@linexo.com](mailto:team@linexo.com)